



SEGURIDAD PRIVADA

Estimado Cliente, como probablemente sea de su conocimiento el día 6 de julio de 2010 entró en vigor en México la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual hace referencia al manejo de la información personal que recibimos los particulares y su tratamiento. En vista de lo anterior DAI, tiene a bien emitir el presente Aviso de Privacidad: DAI informa, notifica, avisa y hace del conocimiento de Usted, quien a su vez entiende, reconoce y acepta que:

i) DAI utilizará y tratará la información y sus datos personales, financieros y/o patrimoniales que el Cliente proporcione, para la prestación, ejecución y desarrollo de los servicios materiales del presente Contrato;

ii) DAI sólo divulgará y/o transferirá dicha información a:

A. La persona titular de la cuenta correspondiente que aparezca en la Carátula del Contrato de prestación de servicios o a quien ésta autorice por medio de poder notarial;

B. Empresas del Grupo DAI, que pudiesen coadyuvar en la prestación de los servicios materia del Contrato de prestación de servicios.

C. Personas físicas y/o morales, nacionales y/o extranjeras que pudiesen coadyuvar en la prestación de servicios materia del Contrato de prestación de servicios;

D. Las autoridades e instituciones que legalmente lo requieran.

Todo lo anterior, entre otras cosas, para prestar el servicio de instalación, Servicio de Monitoreo y/o de la Estación Central de Monitoreo, el Servicio de Mantenimiento, el Servicio de Verificación, el Servicio de Atención a Clientes y/o comunicaciones contenidas en cualquier medio, dirigidas al Cliente relacionadas con lo anteriormente mencionado.

iii) DAI tendrá el derecho de subcontratar cualquiera de los servicios antes señalados y demás relacionados con el Contrato de Prestación de Servicio de Monitoreo y/o análogos a los fines del mismo, lo cual no variará de manera alguna la limitación de responsabilidad DAI en los términos de dicho documento.

En todo caso, el Cliente cuenta con el derecho de acceso y rectificación de sus datos personales, el cual podrá ser ejercido ante el Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo, mediante solicitud verbal, escrita o por medio electrónico (que contenga el nombre y número de Cliente, los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, representación legal, así como la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados, junto con cualquier otro elemento y/o documentos que facilite la localización de los datos personales). En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos anteriores, no podrá ser procesada y contestada por DAI.

DAI y el Cliente acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que la cancelación y/u oposición al uso de datos personales genera la imposibilidad para que DAI ejecute el Contrato de prestación de servicios y preste los servicios derivados del mismo, por lo que dicha cancelación y/u oposición se considerará como causa de terminación anticipada de dicho Contrato, sin responsabilidad para DAI, ni obligación para:

A) Hacer notificación alguna al Cliente.

B) Obtener una declaración judicial, sin que la presente terminación exima al Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones de pago frente a DAI. Asimismo, el Cliente manifiesta y garantiza a DAI que cuenta con las autorizaciones y/o permisos necesarios para proporcionar a DAI toda la información contenida en el Contrato de Prestación de Servicio de Monitoreo



SEGURIDAD PRIVADA

(incluyendo su Carátula y anexos), por lo que será el único y exclusivo responsable de ello. **Responsable:** Corporativo DAI, S.A. de C.V. ("DAI"), por medio del Centro de Atención a Clientes, en el domicilio señalado en el presente instrumento, al teléfono 01 800 1235 324 o al correo electrónico privacidad@alarmasdai.com **Titular:** El Cliente, su representante y/o apoderado debidamente acreditado. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición a los datos personales por parte del Cliente deberá contener y acompañar lo siguiente:

- i) El nombre y domicilio del Cliente, así como la información para hacer llegar e informarle la respuesta a su solicitud;
- ii) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal;
- iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: www.alarmasdai.com

DAI reconoce la importancia de informarle cómo tratamos la información sobre usted que recibimos de este sitio Web: www.alarmasdai.com ó (en adelante "el Sitio"). Esta declaración de Política de Privacidad (en adelante "la Declaración de Privacidad") cubre toda la información personal recopilada en este Sitio. Nuestro uso de la Información Personal está contenida en la Declaración de Privacidad que a continuación se indica. No obstante lo anterior, si DAI decide cambiar su Política de Privacidad, publicará la Declaración de Privacidad en este Sitio. Por tal motivo le solicitamos haga una revisión de la Declaración de Privacidad antes de ingresar su información personal.

INFORMACIÓN RECOPIADA POR DAI - USUARIOS PÚBLICOS

En general, usted puede navegar en este Sitio sin necesidad de decirnos quién es usted o revelar cualquier información de usted. Los servidores del sitio Web de DAI pueden recopilar los nombres de los dominios de los servidores desde donde acceden, no de las direcciones de correo electrónico, no de los visitantes. Estos datos nos ayudan a determinar qué es más útil para nuestros usuarios y cómo mejorar el sitio. Estos datos no incluyen la información personal del usuario. DAI puede utilizar Información Personal de modo que nosotros podamos mejorar la navegación del Sitio. Podemos recibir Información Personal de usted mediante su ingreso al Sitio, a través de un formulario electrónico, o de cualquier otro modo (en adelante también "la Información Identificable"). Usted puede decidir no entregar alguna o toda la Información Personal que le preguntamos, pero si no lo hace, ello puede impedirle usar algunos servicios o facilidades de nuestro sitio Web. Adicionalmente, DAI también recoge cierta información no identificable (en adelante, "la Información No Identificable"). Siempre que usted interactúe electrónicamente con DAI, nosotros recibimos y almacenamos cierto tipo de Información No Identificable, entendiendo por tal, que la información que permite saber el comportamiento de un usuario (cualquier persona natural, que actúe por sí o en representación de un tercero) del cual desconocemos su identidad. Por ejemplo, podemos usar "cookies" para obtener la información cuando su navegador Web tiene acceso a este Sitio. Una "cookie" es un identificador alfanumérico que transferimos a su computador por medio de su navegador Web y se almacena en el disco duro de su computador. Esta "cookie" nos permite reconocer su computador cuando usted visita nuestro Sitio. En la mayoría de los navegadores Web usted encontrará una sección "de ayuda" sobre la barra de tareas. Por favor visite esta sección para obtener información sobre cómo recibir una notificación cuando usted recibe una



nueva "cookie", y cómo apagar las "cookies". Le recomendamos que usted deje las "cookies" activadas porque ello permite aprovechar algunas de las características y facilidades de nuestro Sitio.

¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y LA INFORMACIÓN NO IDENTIFICABLE?

DAI usa la Información Personal que usted nos proporciona en este Sitio de una manera consistente con esta Declaración de Privacidad. Si usted entrega Información Personal por alguna razón, podemos usarla para asociarla con la razón por la cuál fue proporcionada. Por ejemplo, si usted se pone en contacto con nosotros sobre alguna oferta laboral, podemos usar su Información Personal para considerarle para esta oferta. DAI también usa su Información Personal y otra Información No Identificable recopilada por el Sitio para ayudarnos a mejorar el contenido y la funcionalidad el Sitio, entender mejor a nuestros clientes y nuestros mercados, y mejorar cada vez más nuestros productos y servicios. DAI también puede usar su Información Personal para ponerse en contacto con usted, electrónicamente o de otra manera, en el futuro para decirle sobre productos o servicios que creemos será del interés para usted o hacerle más fácil el uso de nuestro sitio. De esta manera, cada comunicación que recibamos de usted tendrá la opción de permitir o no recibir futuras comunicaciones de la compañía.

INFORMACIÓN RECOPIADA POR DAI – CLIENTES

Para proporcionar algunos servicios en el Sitio, le pedimos proporcionar la información personal como, por ejemplo: su nombre, dirección de correo electrónico, Código Postal, dirección de su hogar o empresa, su(s) número(s) de teléfono(s) y cuenta de cliente. Una vez que usted decide entregarnos la información personal, usted puede estar seguro que ella será usada sólo par apoyar su relación de cliente con DAI. Esto incluye el responder a su solicita, personalizar su experiencia en la navegación de nuestro sitio Web, mejorar nuestros servicios, y comunicarnos con usted sobre su cuenta, productos , servicios, y comunicados en general, que pensamos serán del interés para usted.

¿DAI COMPARTE LA INFORMACIÓN QUE RECIBE?

Nuestro negocio no es la venta de información de nuestros usuarios. Consideramos esta información como parte vital de nuestra relación con nuestros clientes tratada con mucho cuidado y el debido respeto. Existen, sin embargo, ciertas circunstancias en las cuales podemos compartir su Información Personal con terceros, como se expone más adelante.

Carácter Comercial. Podemos usar cualquier comunicación que usted nos entregue por el Sitio en cuanto a DAI o cualquiera de nuestros productos y servicios con propósitos comerciales. Además, DAI opera con empresas que le proveen productos y servicios de alta calidad. En ocasiones, estas empresas hacen ofertas especiales sólo para clientes de DAI o del Sitio. Usted tendrá la oportunidad de recibir la información sobre estas ofertas. Si usted solicita recibir la información sobre estas ofertas, compartiremos su información personal con estas empresas de modo que ellos puedan enviarle detalles sobre sus ofertas especiales. Cada una de estas empresas tiene su propia política con respecto a la recolección de Información Personal y el uso de dicha información: DAI o el Sitio no es responsable del uso de esta información.

Agentes y Proveedores: DAI, como muchas empresas, puede tercerizar a otras empresas la realización de ciertas funciones, como el envío de correo tradicional con las comunicaciones, envío de correos electrónicos, o la administración y almacenamiento de bases de datos. Cuando utiliza-



SEGURIDAD PRIVADA

mos otra empresa para realizar una función de esta naturaleza, sólo entregamos la Información Personal que ellos necesitan, para completar la tarea les prohibimos el uso de dicha Información Personal para cualquier otro objetivo.

Transferencias de Negocio: Como nuestro negocio se desarrolla, nosotros podríamos vender o comprar negocios activos. En transacciones como estas, la Información Personal puede ser uno de los activos transferidos del negocio. Protección DAI y de Otros: Podemos eliminar una cuenta u otra Información Personal cuando creemos que tal eliminación es apropiada para cumplir con exigencias legales, proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros usuarios, DAI u otros, o hacer cumplir las condiciones de nuestros Términos del Uso. Además, podemos intercambiar la información con otras organizaciones para la protección de fraude y prevención de riesgos.

Áreas Públicas: Cualquier envío de información que usted hace a Áreas Públicas será considerada como pública. DAI no controla, y no es responsable de las acciones de otros usuarios del Sitio en lo que concierne a cualquier información que usted ingresa en Áreas públicas. Además, la información que usted envía en Áreas Públicas puede ser recopilada y usada por otros para enviarle mensajes no solicitados y para otros objetivos.

Encuestas y Concursos: DAI ocasionalmente puede pedirle información de usted vía encuestas o concursos. Su participación en estas encuestas o concursos es completamente voluntaria. La información solicitada típicamente incluye la información de contacto como el nombre y apellido, la dirección, la dirección electrónica, entre otras. Si usted decide participar en cualquier encuesta o concurso, la información que usted provea será compartida con los patrocinadores de la encuesta o del concurso para notificar a los ganadores y la entrega de premios. La información de encuestas será usada para objetivos de control de gestión o mejoramiento del uso y la satisfacción del negocio DAI o sobre este sitio, DAI puede usar como intermediario a un tercero para realizar estas encuestas y concursos, no obstante, el tercero no puede usar su información personal identificable para ningún otro fin.

ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

DAI puede eliminar Información Personal cuando creemos que tal eliminación es apropiada para cumplir exigencias legales; proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros usuarios, DAI u otros y/o hacer cumplir las condiciones establecidas en los Términos de Uso de este Sitio.

SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

Cada vez que usted reciba una comunicación electrónica relativa a publicidad de DAI, usted tendrá la opción de solicitar que no se le remitan correos electrónicos de esta naturaleza, de modo tal que usted no vuelva a recibir este tipo de comunicados.

CONTACTO

Si usted tiene cualquier pregunta sobre DAI, los Términos de Uso o la Declaración de Privacidad de DAI, favor de ponerse en contacto con nosotros. Usamos vínculos a la sección Contáctenos al correo: privacidad@alarmasdai.com
